

## **Beste lezer,**

Wij vinden uw privacy het allerbelangrijkst. Daarom gaan wij altijd al bijzonder zorgvuldig om met gegevens van u. Door onze privacyverklaring bent u exact op de hoogte hoe wij met uw gegevens omgaan en wat u van ons kunt verwachten.

### **In het kort:**

De wijze waarop wij met uw gegevens omgaan blijft zoals het was  
Wij verzamelen geen gegevens die wij niet nodig hebben  
Alleen wij en u beschikken over de gegevens die u aan ons hebt verstrekt  
Wij verkopen uw gegevens niet aan derden

*U kunt zich ten allen tijde uitschrijven via de link onderaan deze mail. Indien u zich niet heeft uitgeschreven, dan gaat u akkoord met onze privacyverklaring en hebben wij toestemming om uw gedrag op onze website en op onze mailinglijst te behouden.*

## **Privacyverklaring**

Dufrenne Huidspecialist, gevestigd aan de Vlierhof 15, 6951 MJ in Dieren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nummer 65465415, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: <https://www.prohaarzorg.nl>. Eigenaresse Wilma Dufrenne is verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van Dufrenne Huidspecialist, Pro Haarzorg en Hair4Hair. Zij is te bereiken via [info@prohaarzorg.nl](mailto:info@prohaarzorg.nl) en 06 11087034.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens :

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Gegevens over het surfgedrag binnen onze websites

Onze websites en/of diensten heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar mits zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een

minderjarige, neem dan s.v.p. contact met ons op via [info@prohaarzorg.nl](mailto:info@prohaarzorg.nl). Wij verwijderen dan per direct alle gegevens.

## **Onze redenen en grondslag waarom wij persoonsgegevens verwerken**

Dufrenne Huidspecialist verwerkt persoonsgegevens om de volgende redenen:

- om met u contact op te kunnen nemen (telefonisch, schriftelijk of per mail)
- het surfgedrag binnen onze website zodat wij onze informatie beter kunnen afstemmen op de behoefte van de bezoekers van onze site. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Dufrenne Huidspecialist neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dufrenne Huidspecialist) tussen zit. Wij gebruiken ook hiervoor Google Analytics teneinde onze statistieken uit te kunnen lezen.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Dufrenne Huidspecialist bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Dufrenne Huidspecialist verstrekt geen gegevens niet aan derden anders dan noodzakelijk is voor de werking van haar websites. Gegevens aan derden worden uitsluitend verstrekt in overleg met u en alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van alle gegevens. Dufrenne Huidspecialist blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken**

De sites van Pro Haarzorg en Hair4Hair gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld u voorkeursinstellingen onthouden worden. Dat de gegevens die u in het contactformulier invult bij ons terecht komt. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij het eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben wij uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt u

afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@prohaarzorg.nl](mailto:info@prohaarzorg.nl) of naar [info@hair4hair.nl](mailto:info@hair4hair.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Dufrenne Huidspecialist neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@prohaarzorg.nl](mailto:info@prohaarzorg.nl) of [info@hair4hair.nl](mailto:info@hair4hair.nl).

Aldus opgemaakt maart 2018 te Dieren.